



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Geschäftsbereich der Webdesign-Werkstatt, Inh. Alexandra Wyss, Murbacherstrasse 31, CH-6003 Luzern und sind Bestandteil des Angebots auf den Internetpräsenzen www.bizladies.ch, www.bizladies.de und www.bizladies.at. Die Webdesign-Werkstatt betreibt diese Plattformen (nachfolgend als «BizLadies-Plattformen» bezeichnet) und erbringt darauf entgeltliche Leistungen für Kleinunternehmerinnen (nachfolgend auch als «BizLadies-Mitglieder» bezeichnet) im Zusammenhang mit Webdesign, Webhosting sowie Webseiten-Pflege. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen behält sich das Recht vor, ihr Angebot sowie ihre Leistungen und diese AGB jederzeit zu ändern.

Annahme und Widerruf von Aufträgen

Ein Auftrag gilt mit der Zustellung der Rechnung als angenommen. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen behält sich das Recht vor, die Annahme eines Auftrags mit oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Auftraggeberinnen sind berechtigt, ihren schriftlich oder mündlich erteilten Auftrag vor Begleichung der Rechnung durch eine Mitteilung per E-Mail an die Betreiberin der BizLadies-Plattformen zu widerrufen. Da personalisierte Leistungen erbracht werden, erlischt das Widerrufsrecht mit der Zahlungsübermittlung.

Gewährleistung

Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen verpflichtet sich zu einer gewissenhaften und sorgfältigen Auftragserfüllung. Die Einzelheiten der gelieferten Leistungen sind in der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf den BizLadies-Plattformen aufgeführt. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen behält sich das Recht vor, Leistungen oder Funktionen zu erweitern, zu ändern, zu löschen und Verbesserungen vorzunehmen; insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dienen. Der beauftragte Hosting-Provider gewährleistet eine Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel; davon ausgenommen sind reguläre Wartungsfenster, die pro Woche vier Stunden betragen können.

Gebühren und Verrechnung

Es gelten die auf den BizLadies-Plattformen aufgeführten Preise. Skonti oder anderweitige Rabatte sowie nicht abgesprochene Teilzahlungen werden nicht gewährt. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen behält es sich vor, die Gebühren bei einer Verlängerung der Mitgliedschaft an die aktuell publizierten Preise anzupassen.

Sämtliche Leistungen werden im Voraus verrechnet. Der Rechnungsversand erfolgt ausschliesslich per E-Mail; die Rechnungsdokumente werden im PDF-Format bereitgestellt. BizLadies-Mitglieder, die mehrere Plattformen nutzen, erhalten die Rechnung in der Währung ihres Landes. Bei der Bezahlung ist der Verwendungszweck anzugeben. (Falls keine Rechnungsnummer vorgegeben wurde, ist die BizLadies-Mitgliedsnummer anzugeben.) Kostenpflichtige Anpassungen im Rahmen der Webseitenpflege werden in einer Sammelrechnung aufgelistet, welche der Auftraggeberin am Ende des Kalenderjahres übermittelt wird.

Die Mitgliedschaft kann durch Begleichen der zugestellten Rechnung vor Ablauf des aktuellen Mitgliedsjahres um ein weiteres Jahr verlängert werden. Falls die Gebühren für das folgende Mitgliedsjahr nicht fristgerecht bezahlt werden, gilt die Mitgliedschaft als gekündigt und sämtliche Leistungen werden nach Ablauf der Zahlungsfrist eingestellt. Es werden keine Zahlungserinnerungen versendet. Die Wiederherstellung einer gelöschten Webseite ist voll kostenpflichtig.

Verantwortlichkeit und Mitwirkungspflicht der Auftraggeberin

BizLadies-Mitglieder

- sind im gesetzlichen Sinne handlungsfähig und urteilsfähig
- haften allein für die Inhalte auf ihrer BizLadies-Webseite
- sind bestrebt, die Inhalte auf ihrer BizLadies-Webseite auf einem aktuellen Stand halten zu lassen
- übermitteln ihre Aufträge im Rahmen der Webseitenpflege so, dass keine Rückfragen notwendig sind
- halten die gesetzlichen Bestimmungen betreffend Urheberrechte sowie Datenschutz ein

BizLadies-Mitglieder sind verpflichtet, die Betreiberin der BizLadies-Plattform über ihre aktuell gültige Postadresse und E-Mail-Adresse für die Auftragskorrespondenz sowie für die Rechnungsstellung zu informieren.

Die von der Auftraggeberin gelieferten Daten und Dateien zur Erstellung ihrer Webseite(n) dürfen nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen das Urheberrecht verstoßen. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen behält sich das Recht vor, bei Klagen durch Dritte die betreffenden Inhalte umgehend und ohne Vorankündigung zu entfernen. Ein Erstattungsanspruch der Auftraggeberin wird hierdurch nicht begründet und die Betreiberin der BizLadies-Plattformen lehnt jegliche Haftung ab. BizLadies-Mitglieder verpflichten sich, sämtliche Kosten zu übernehmen, die der Betreiberin der BizLadies-Plattformen bei Forderungen Dritter wegen Verletzung von Schutzrechten auf den Webseiten des BizLadies-Mitglieds entstehen.

Haftungsausschluss

Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen setzt sich für einen sicheren, störungsfreien und ununterbrochenen Betrieb der Plattformen ein, kann jedoch keine Garantie für die angebotenen Leistungen geben und übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aufgrund von technischen Problemen, Server- oder Netzausfall, Datenverlust, Sicherheitsmängeln, Übertragungsfehlern, Übertragungsgeschwindigkeiten, Verlinkungen zu Dritten oder sonstiger Ursachen entstehen, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

BizLadies-Mitglieder sind für die Erfüllung ihrer auf BizLadies-Webseiten publizierten Angebote und Leistungen allein verantwortlich. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen haftet nicht für Pflichtverletzungen aus den zwischen BizLadies-Mitgliedern und Dritten geschlossenen Verträgen.

Datenschutz

Beide Parteien inkl. deren Hilfspersonen verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung der Geschäftsbeziehung bestehen.

Personenbezogene Daten werden von der Betreiberin der BizLadies-Plattformen nur zur Auftragsbefreiung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Betreiberin der BizLadies-Plattformen weist darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann und sie keine Verantwortung für die Sicherheit der übertragenen Daten übernimmt.

Die Auftraggeberin erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung ihrer Daten durch die Betreiberin der BizLadies-Plattformen vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Betreiberin der BizLadies-Plattformen auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen im Zusammenhang mit laufenden oder vergangenen Aufträgen bekannt zu geben.

Auflösen der Geschäftsbeziehung

Beide Parteien haben das Recht, die Geschäftsbeziehung jederzeit zu beenden. Falls eine Mitgliedschaft vor Ablauf der bezahlten Periode durch die Auftraggeberin aufgelöst wird, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von nicht bezogenen Leistungen.